

LaVie とことんサポートPC ～はじめてガイド～



P.1ーP.2

パソコン操作の基本

P.3ーP.4

おてがるメニュー&ソフトで
パソコンを楽しもう

P.5ーP.6

とことんサポート

- 初期設定出張サービス(無償)
- 専用サイト
- 専用コールセンター(無料)
- パソコン全国出張サービス(割引)

P.7ーP.8

パソコンマスターへのステップアップ

P.9ーP.10

とことんサポートPC 重ねてガイド

裏表紙

文字入力お助けガイド

専用サポート付きだから安心です。

パソコン 操作の基本

覚えておくと便利な パソコンの基本操作。
DVDやUSB機器を 使うときはここを見て!

電源の入れ方

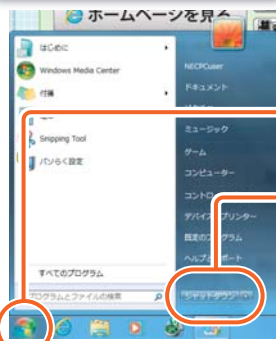
- ⏻ (電源ボタン)を押すと、パソコンが起動します。
下の画面が表示されるまで、そのままお待ちください。



メモ

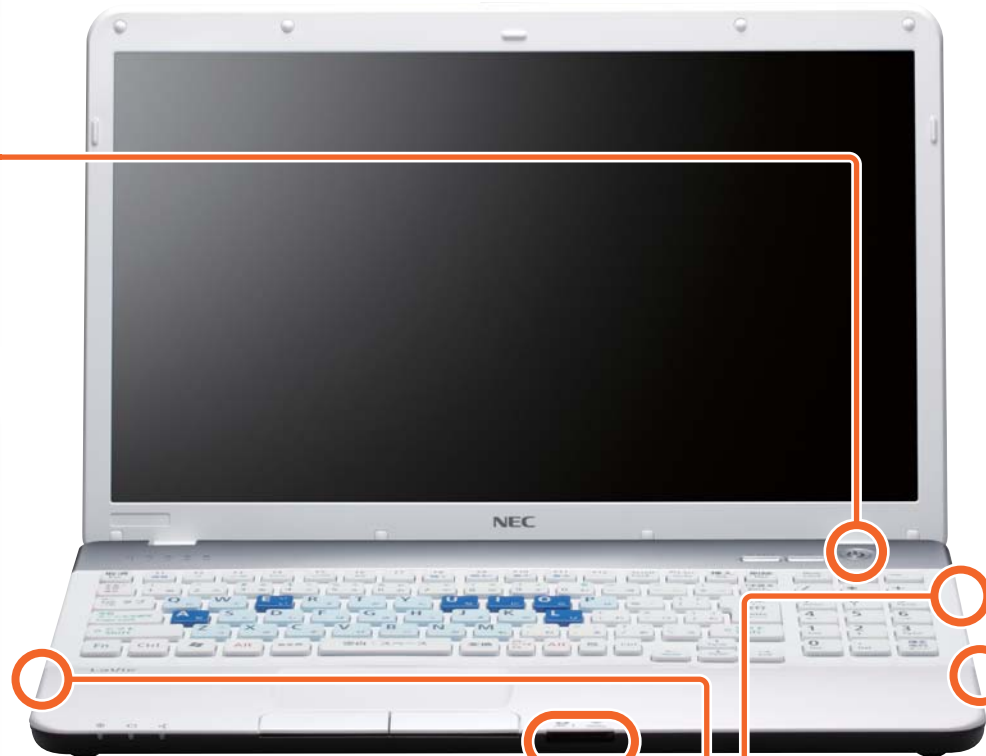
- ⏻ は4秒以上押さない
てください

電源の切り方



次の順番でクリックします。

- ①画面左下の をクリック
- ②「シャットダウン」をクリック



DVD/CDの使い方



DVD/CDドライブ
(DVDスーパーマルチドライブ)

イジェクトボタン(取り出しボタン)

●ディスクをセットする

- ①イジェクトボタンを押す
- ②ディスクトレイを引き出す
- ③ディスクをディスクトレイの中央に置き、突起部(軸)にしっかりとめ込む
- ④ディスクトレイを戻す

●ディスクを取り出す

- ①イジェクトボタンを押す
- ②ディスクトレイを引き出す
- ③ディスクを取り出す
- ④ディスクトレイを戻す



カチッ

ディスクトレイ

突起部(軸)

ディスクのセットは
記録面(光っている面)が下

SDメモリーカードの使い方

●SDメモリーカードを差し込む



●SDメモリーカードを取り外す



- ① をクリック
- ② をクリック
- ③「XXXXの取り出し」をクリック
「XXXX」の部分はSDメモリーカードによって異なります。
- ④「ハードウェアの取り外し」に「安全に取り外せます」と表示されたら、SDメモリーカードを一度軽く押しこんで指を離し、少し出てきたところを引き抜く

USBコネクタの使い方

●USB機器を取り付ける



マークが上になるように差し込む

●USB機器を取り外す



- ① をクリック
- ② をクリック
- ③「XXXXの取り出し」をクリック
「XXXX」の部分はUSB機器によって異なります。
- ④「ハードウェアの取り外し」に「安全に取り外せます」と表示されたら、USB機器のプラグを抜く

おてがるメニュー&ソフト でパソコンを楽しもう

やりたいことがクリック ひとつでスタートできる!
「おてがるメニュー」があなたの 快適パソコン生活をお手伝いします。

インターネット

「ホームページを見る」をクリックすると、インターネットを始められます。直接検索するときは「おてがるメニュー」の「インターネット」の部分にインターネットで調べたいキーワードを入力して「検索」をクリックします。複数のキーワードで調べるときは、キーワードの間に「空白・スペース」キーで1文字空白を入れます。

メール

「読む・送る」をクリックすると、メールを始められます。よく使う機能をあつめた「おてがるモード」があるので、メールの操作に慣れていない方でも簡単です。



見本から文書や表を作る

Word 2010、Excel 2010で使える便利な見本が20種類。家計簿やカレンダーなど、作りたい物を選んで、数字や言葉を入れただけで完成です。



※「プロダクトキー」の入力画面が表示されたら、『ユーザーズマニュアル』『準備・基本編』第3章の「Office 2010モデルをご購入いただいたお客様へ」をご覧ください。

はがき

年賀状や暑中見舞いが簡単に作れる「筆ぐるめおてがるモード」。オリジナルの写真入りはがきも簡単に作れます。



写真

写真の整理・印刷、デジタルカメラからの写真データ取り込み、写真のスライドショーの各機能を開始できます。デジタルカメラの写真の管理は、パソコンの得意技です。

※「写真データを取り込む」はデジタルカメラの写真データが入ったメモリーカードを差し込むと使えます。



おすすめネットサービス

ネットサービスの利用はここから! 最初に「動画ナビ」でサービスの内容や使い方を確認すれば、安心して始められます。

「その他おすすめ」では、オススメのホームページを紹介。インターネットの世界が広がります。

おてがるメニューの使い方

●ソフト起動ボタン

やりたいことをクリックすると、ソフトが起動します。ソフトの使い方は「動画ナビ」で説明しているので、まずは見ながら使ってみましょう。

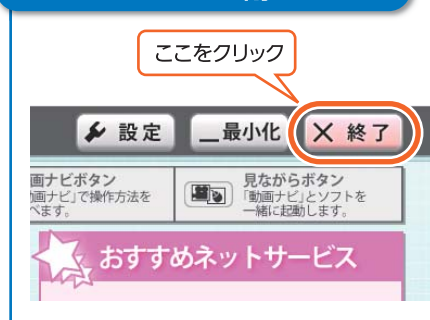
おてがるメニューを表示するときは



「他のソフトを探す」はp.7「ソフト&サポートナビゲーター」を使いこなそう
「サポート情報を見る」はp.5「専用サイト」で、それぞれ紹介しています。



おてがるメニューを閉じるときは



●動画ナビボタン

ソフトの使い方を説明する動画がスタート。ヘルプなどの説明文だけではわかりにくい操作も、動画ならしっかりわかります。



動画で見れば
わかりやすい!



●見ながらボタン

動画ナビと、実際のソフトが並んで表示されるので、使い方を動画で見ながら操作できます。



初期設定出張サービス(無償) ※ご購入日から1年間、ご利用1回に限り有効

わずらわしい初期設定は、プロにおまかせ!
ご自宅まで専門スタッフがお伺いします!

初期設定メニュー

●次の10項目をご利用いただけます。

- | | |
|--------------------|--------------------|
| ① パソコンの開梱・設置 | ⑥ デジタルカメラの設定 |
| ② パソコンの初期設定 | ⑦ 光電話・IP電話の設定 |
| ③ インターネット接続・メール設定 | ⑧ リモートサポート※1の設定 |
| ④ セキュリティ設定(ウイルス対策) | ⑨ はじめてガイドの説明 |
| ⑤ プリンタの設定 | ⑩ 121wareお客様登録支援※2 |

※1:リモートサポートについては、右ページの「専用コールセンター」をご覧ください。
※2:お客様に登録いただく作業をサポートします。

●設定・パスワードメモ欄

設定項目	ID・ユーザー名など	パスワード
Windowsの設定		
インターネットの設定		
電子メールの設定		
121wareの設定		

「初期設定出張サービス(無償)」のお申し込み方法については別紙にて添付の『とことんサポートPC 初期設定出張サービス(無償) ご利用の手引き』をご覧ください。

※一部地域、離島におきましては別途交通費をいただく場合がございます。

専用サイト

このパソコンをご購入のお客様専用のサイトです。とことんサポートの詳細情報をお知らせします。



専用サービスのご紹介/NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」のご利用方法/マイページの使い方などが掲載されています。

専用コールセンター(無料)

あなたのやりたいことを
親切・丁寧に徹底サポート!

たとえば、こんな疑問にもお答えします。

- オリジナルの年賀状を作りたい!
 - Word 2010、Excel 2010の使い方が知りたい!
 - Twitter(ツイッター)はどうやるの?
- ※故障診断・修理受付などその他のご相談も承ります。

「リモートサポート」でアドバイス

「リモートサポート」では、NECの技術スタッフがお客様が使っているパソコン画面を実際に見て説明するので、的確でわかりやすいアドバイスを受けることができます。
詳しくは、「とことんサポートPC 専用サイト」をご覧ください。



専用電話番号

●0120-985-335

受付時間

●9:00~22:00(年中無休)

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます

フリーコールがご利用いただけないお客様は
次の電話番号へおかけください。

●03-6670-6400(通話料お客様負担)

パソコン全国出張サービス(割引) ※ご購入日から5年間有効

「やっぱり、直接教えて欲しい」
というときは、出張サポート。
スタッフがご自宅にお伺いします。

※一部地域、離島におきましては別途交通費
をいただく場合がございます。



専用電話番号

●0120-599-299

受付時間

●10:00~20:00(年中無休)

おすすめコース

2011年10月現在 価格は改定される場合があります。

コース名	コース内容	価格
パソコン入門インストラクション 1回パック(60分×1回) 学習時間:60分	パソコン操作の基本を学べます。 インプレス社の「できるシリーズ」 をテキストに使い、終了後はお客 様へお渡しいたします。	【通常】14,000円 ▼ 【割引後】7,000円 ※税込み・訪問基本料金込み
パソコン操作指導 学習時間:60分	ソフトの使い方など、パソコンを 使う上で、お客様がお困りの操作・ 知りたい内容について、丁寧に 操作指導いたします。	【通常】12,100円 ▼ 【割引後】6,050円 ※税込み・訪問基本料金込み

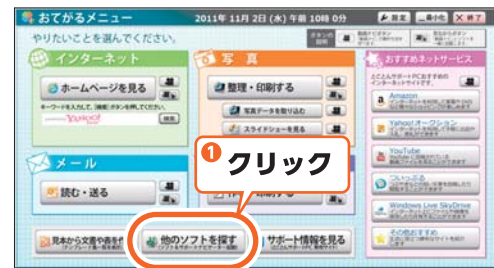
詳しくは「とことんサポートPC 専用サイト」の「パソコン全国出張サービス(割引)」をご覧ください。
各種設定など豊富なメニューを取り揃えております。

「ソフト&サポートナビゲーター」を使いこなそう

さらにいろいろなソフトを使いたくなったら、「ソフト&サポートナビゲーター」から始めてみましょう。やりたいことを選んでいくだけで、最適なソフトにたどりつけます。そのほか、このパソコンの機能、安心・快適に使うための知識など、パソコンライフに役立つ情報が満載です。

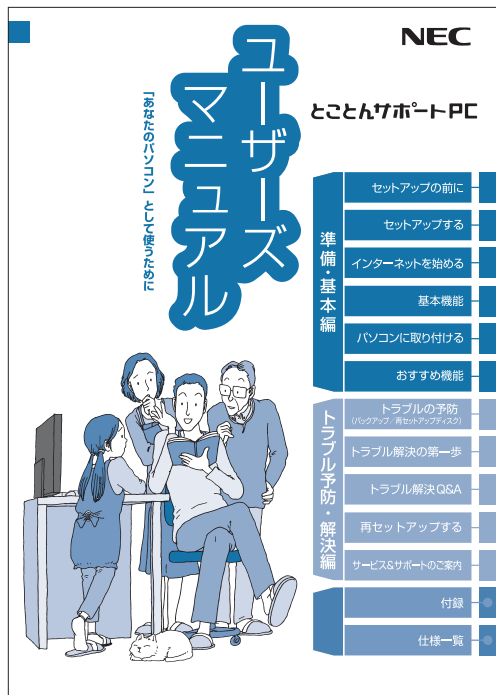


2つのステップから、パソコンでやりたいことを選んでクリック



マニュアルを活用しよう(ユーザズマニュアル)

このパソコンを使いこなすためのおすすめ機能や、トラブルが起きてしまったときの対処法は『ユーザズマニュアル』で。パソコンのお手入れやサポートサービスなど、長くパソコンを楽しむための情報も掲載しています。

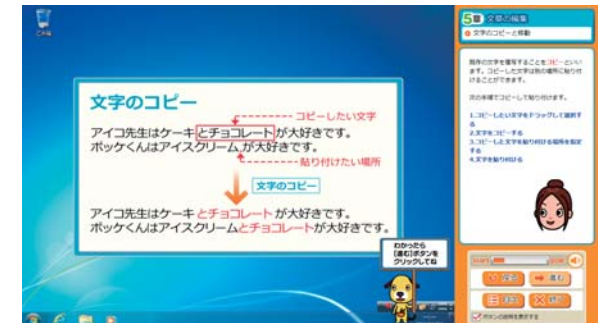
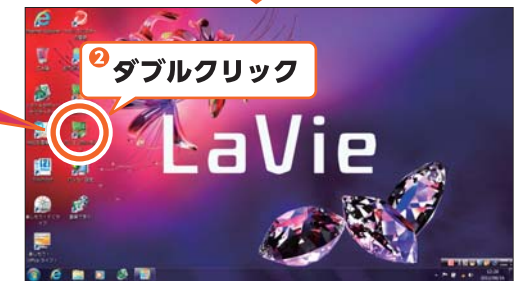


「パソコンのいろは4」でしっかり学ぼう

さらにパソコンの操作を知りたくなったら、「パソコンのいろは4」がおすすめ。パソコンを実際に操作しながら練習できるから、わかりやすさが違います！

- 1章：パソコンの基本操作を学ぼう
- 2章：デスクトップの操作
- 3章：ウィンドウの基本操作
- 4章：文字の入力
- 5章：文字の編集
- 6章：ファイルの保存と削除
- 7章：インターネットを使ってみよう

※「パソコンのいろは4」に登場するキーボードは、このパソコンのキーボードとデザインが異なります。



アニメーションや実際の操作を見ながら、楽しくわかりやすい説明でパソコン操作が学べます。

●お問い合わせ窓口について

このパソコンに添付のマニュアル、添付品や121ware.com上で、お問い合わせ窓口に「121コンタクトセンター(0120-977-121)」と記載がある場合、「とことんサポートPC 専用コールセンター(0120-985-335)」と読み替えてください。
「とことんサポートPC 専用コールセンター」は、このパソコンを購入いただいた方専用のお問い合わせ窓口となります。

●このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

Word 2010	Microsoft® Office Word 2010
Excel 2010	Microsoft® Office Excel® 2010
Outlook 2010	Microsoft® Office Outlook® 2010
インターネットエクスプローラ	Windows® Internet Explorer®
筆ぐるめ	筆ぐるめ Ver.18
Corel Digital Studio for NEC	Corel® Digital Studio™ for NEC

©NEC Personal Computers, Ltd. 2011

NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルにより異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。Microsoft、Windows、Internet Explorer、Excel、Office ロゴ、OneNote、Outlook、PowerPointは、米国Microsoft Corporationおよび/またはその関連会社の商標です。

その他、本書に記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

とことんサポート PC 重ねてガイド

重ねてみれば 一目瞭然


おてがるメニュー
起動ボタン


電源(パソコンが起動します) 

電源(ACアダプタ) 

LAN(ラン) 

アルファベットを入力するキーが色分けされています。

 青色のキー:「A・I・U・E・O(あいうえお)」と、小さい文字の入力に使う「L」

 水色のキー:それ以外のアルファベット

  (ユーエスビー)USB

  (ユーエスビー)USB

「ー」(音引き)を入力します

「。」(句点)を入力します

「・」(中黒)を入力します

「、」(読点)を入力します

 CD/DVD

HDMI(エイチディーエムアイ)  HDMI

USB(ユーエスビー)  

マイク 

ヘッドホン 

実物にのせてみて。
接続場所が一目瞭然!

SDカード

miniSDカードアダプタ

microSDカードアダプタ



「電話相談窓口」のシール

電話相談窓口 
とことんサポートPC 専用コールセンター
0120-985-335

をここに貼ってください。
マニュアルと同じ袋に入っています。

※パワーオフUSB充電機能付き

← キーボードについては、前のページもご覧ください。

■はキーボードで青色のキーの文字を表しています。

これ以外のローマ字一覧は、『ユーザーズマニュアル』の巻末をご覧ください。


●間違いやすいローマ字

きゃ	きゅ	きょ	ぎゃ	ぎゅ	ぎょ
KYA	KYU	KYO	GYA	GYU	GYO
しゃ	しゅ	しよ	じゃ	じゅ	じょ
SYA	SYU	SYO	ZYA	ZYU	ZYO
ちゃ	ちゅ	ちよ	ぢゃ	ぢゅ	ぢょ
TYA	TYU	TYO	DYA	DYU	DYO
にゃ	にゅ	にょ	びゃ	びゅ	びょ
NYA	NYU	NYO	BYA	BYU	BYO
ひゃ	ひゅ	ひょ	ぴゃ	ぴゅ	ぴょ
HYA	HYU	HYO	PYA	PYU	PYO
みゃ	みゅ	みょ	でい	ヴ	ん
MYA	MYU	MYO	DHI	VU	NN
りゃ	りゅ	りょ			
RYA	RYU	RYO			

●小さい文字

あ	い	う	え	お
LA	LI	LU	LE	LO
や	ゆ	よ	つ	け
LYA	LYU	LYO	LTU	LKE

●日本語が入力できないときは

キーボード左上の  (【半角／全角 漢字】キー) を押すと、日本語入力と半角英数字入力が切り替わります。今、どちらになっているかは、右に示した画面の○の部分で確認できます。(通常は画面右下に表示されます)

●記号

記号	読み	記号	読み
★☆☆	ほし	(株)	かぶ
◆■◇□	しかく	〒	ゆうびん
●○○◎	まる	←→↑↓	やじるし
～	から	々 //	おなじ

漢字と同じように、書きたい記号の「読み」を入力して、【空白・スペース】キーを押して変換します。

●入力例

す	っ	き	り
SU	LTU	KI	RI

「っ」は「LTU」と入力しますが、「っ」に続く文字の子音を連続して入力しても変換できます。

す	つき	り
SU	KKI	RI

●顔文字



「かおもじ」と入力して、【空白・スペース】キーを2度押します。一覧から **4 顔文字...** を選べば、いろいろな顔文字が入力できます。

日本語入力



【半角／全角 漢字】キーを押す
半角英数字入力



NECパーソナルコンピュータ株式会社
〒141-0032 東京都品川区大崎一丁目11-1
(ゲートシティ大崎ウエストタワー)
初版 2011年11月 Printed in Japan
このマニュアルは、再生紙を使用しています。



このマニュアルは、CUDO(NPO法人
カラーユニバーサルデザイン機構)
検証に合格しています。